

ЕЛЕКТРОННА ІДЕНТИФІКАЦІЯ ГРОМАДЯН ПРИ ВИКОРИСТАННІ ОН-ЛАЙН ПОСЛУГ У ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ELECTRONIC IDENTIFICATION OF CITIZENS WHEN USING ON-LINE SERVICES IN TERNOPIL REGION

Ключові слова: електронне урядування, електронні послуги, ідентифікація.

Key words: e-government, electronic services, identification.

Важливими векторами руху України є політична та економічна інтеграція з країнами Європейського Співтовариства, де інформаційні технології стрімко проникають у всі сфери життя, в тому числі і державне управління.

Електронне урядування в Україні реалізується через надання адміністративних послуг за допомогою застосування інформаційно-комунікаційних технологій і забезпечує якісно новий рівень взаємодії держави, громадян, бізнесу. За даними порталу державних послуг iGov в Україні, станом на січень 2019 року, для громадян доступно 420 послуг, а для бізнесу – 664 послуги. Щорічно більше мільйона осіб в Україні звертається особисто до державних реєстраторів за цими послугами. Згідно з статистичними даними, Тернопільська область відноситься до областей-лідерів за кількістю доступних послуг в режимі он-лайн – 139 послуг для громадян та 58 для бізнесу, для прикладу в Теребовлянському районі на даний час доступно лише 56 послуг [1]. До складу Тернопільської області входить 17 районних рад, 17 міських рад, 18 селищних рад, 581 сільська рада, які повинні взаємодіяти в єдиній системі електронного урядування.

Електронні послуги пропонують різні сервіси: iGov – Портал державних послуг; Єдиний державний портал адміністративних послуг; Кабінет електронних сервісів Міністерства юстиції; Он-лайн будинок юстиції. Та інші, наприклад: Електронний кабінет платника податків, сервіси Держгеокадастру і т. д.

Головною перешкодою у реалізації електронного урядування є ідентифікація громадянина при використанні он-лайн послуг. В Україні процеси електронної ідентифікації перебувають ще на етапі розвитку. Найбільш поширеним і законодавчо врегульованим є електронний цифровий підпис. Він в основному використовується для подання суб'єктами підприємництва звітності до фіскальних органів. Крім запровадження паспорту нового зразка у вигляді ID-картки, розпочато проект мобільної ідентифікації MobileID, а також успішно працює BankID. Дослідження показало, що тільки незначний відсоток населення користується інструментами електронної ідентифікації внаслідок невисокого рівня комп'ютеризації домогосподарств, нерівномірного та недостатнього рівня проникнення Інтернету в Україні, недостатнього рівня комп'ютерної грамотності громадян. Станом на 1 січня 2019 року, Тернопільська область відноситься до регіонів з найнижчою забезпеченістю доступу до Інтернету – 9,6 абонентів на 100 жителів, 30% площі території області покриття відсутнє або дуже слабе, передусім це стосується сільських регіонів області [2].

Література:

1. iGov – Портал державних послуг. URL: <https://igov.gov.ua/>
2. Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації. Офіційний веб-портал. URL: <https://nkrzi.gov.ua>